

Pressemitteilung

Nr. 40/2021 - 23. November 2021

Arbeitsagentur und Jobcenter führen 2G-Regel für persönliche Gespräche ein

Die Arbeitsagentur Oldenburg – Wilhelmshaven sowie das Jobcenter Oldenburg bleiben auch in Zeiten hoher Infektionszahlen weiterhin geöffnet. In den Häusern gelten zum Schutz der Kundinnen und Kunden und Kolleginnen und Kollegen die üblichen Hygiene- und Abstandsregeln.

Zusätzlich setzen die Arbeitsagenturen ab Donnerstag, 25. November 2021 bundesweit die 2G-Regel um. Im Jobcenter Oldenburg findet die Regelungen ab dem 01.12.21 Anwendung. Für persönliche Gespräche ist dann der Nachweis erforderlich, geimpft oder genesen zu sein. Es wird empfohlen, für diese persönlichen Gespräche möglichst einen Termin zu vereinbaren.

Kundinnen und Kunden, die nicht geimpft oder genesen sind oder keine Auskunft zu ihrem Status geben möchten, werden online oder telefonisch beraten oder können eine Kurzberatung an einem Notfallschalter wahrnehmen.

Im Bereich der Arbeitsagentur ist die persönliche Arbeitslosmeldung auch weiterhin für alle Kundinnen und Kunden möglich.

Ebenso können auch im Jobcenter weiterhin unterminiert Anliegen persönlich vorgebracht werden; die Bearbeitung von Notfällen und die Erbringung der unterschiedlichen Dienstleistungen sind weiterhin uneingeschränkt sichergestellt.

Viele Anliegen können außerdem auch einfach und unkompliziert über die digitalen e-Services erledigt werden. Ausführliche Informationen zu den e-Services finden Sie unter folgendem Link:

<https://www.arbeitsagentur.de/eservices>

In den Arbeitsagenturen sind neben der Service-Hotline 0800 4 555 00 auch weiterhin Sonderrufnummern geschaltet: Kundinnen und Kunden erreichen die Arbeitsagentur Oldenburg-Wilhelmshaven unter 0441 2282288.

Das Jobcenter Oldenburg erreichen Sie auf folgenden Kontaktwegen:

Servicecenter: 0441 21970 -0

Geldleistungen: 0441 21970 -1010

Arbeitsvermittlung: 0441 21970 -2020

Internet: <http://jobcenter.digital/>

E-Mail: Jobcenter-Oldenburg@jobcenter-ge.de

Weitere Informationen finden Sie auf www.arbeitsagentur.de



Bundesagentur für Arbeit

Agentur für Arbeit
Oldenburg – Wilhelmshaven